

УТВЕРЖДЕНО

правлением АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)
(протокол № 15 от «28» августа 2019 года)

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНЫХ ПРОГРАММАХ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, СОВЕРШАЮЩИХ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭМИТИРОВАННЫХ АКБ «ИЖКОМБАНК» (ПАО) БАНКОВСКИХ КАРТ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием банковской Карты, в результате которого возникает обязательство Банка перед клиентом по исполнению его распоряжений, составленных с использованием банковской Карты.

Бонус – условная единица измерения, применяемая в конкретной бонусной программе, для учета накоплений, которые Держатель Карты может использовать для получения дополнительных банковских услуг (продуктов), в соответствии с условиями бонусной программы.

Если иное не установлено отдельным договором (соглашением) с конкретным Партнёром Банка (совместные бонусные программы) или правилами соответствующей бонусной программы, отдельного банковского продукта (в том числе, определенными по согласованию с Банком его Оператором лояльности) или Тарифами банковского обслуживания:

- 1 (один) бонус эквивалентен 1 (одному) рублю РФ.

- бонусы определяются от стоимости покупки товара (приобретения услуги) в сумме более 500 (пятьсот) рублей;

- количество бонусов по каждой удовлетворяющей условиям бонусной программы покупки определяется в размере 0,5% (пять десятых процента) от её суммы в рублях.

Денежный эквивалент соответствующего количества бонусов причисляется к сумме остатка денежных средств по Счету Держателя Карты соответствующей платежной системы, эмитированной АКБ «Ижкомбанк» (ПАО).

Количество накопленных бонусов может быть ограничено по времени периодом действия бонусной программы, иными временными рамками, а также в течение срока обслуживания Банком Держателя Карты в соответствии с условиями договора о выпуске и обслуживании конкретной Карты.

Использование или неиспользование накопленных на бонусном счете бонусов, а также количество используемых бонусов определяются Держателем Карты самостоятельно в соответствии с условиями конкретной бонусной программы.

Бонусная программа (бонусная программа «ИЖКОМБАНК.БОНУС») - разработанная Банком система поощрения Держателей Карт за эффективное пользование банковскими Картами (программа повышения лояльности), система поощрения Клиентов Банка за регулярное пользование определенными банковскими продуктами в соответствии с разработанными Банком программами.

Размеры бонусов (эквивалент) и условия конкретной бонусной программы утверждаются правлением Банка (фиксируются в соответствующем протоколе заседания правления Банка).

Бонусный счет – база данных в информационной системе Банка, отражающая информацию о количестве доступных Держателю бонусов, их расходовании, начислении за отчетный период и использовании бонусов. Бонусному счету присваивается соответствующий Карте номер.

По запросу Держателя Карты ему может быть выдана выписка по его бонусному счету с историей накопленных и использованных (неиспользованных) бонусов, а также сальдо бонусного счета на конкретную дату. В выписке по бонусному счету, также, отражается текущая информация о состоянии бонусного счета на дату её формирования.

Держатель Карты (Клиент) – совершеннолетнее полностью дееспособное физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, в соответствии с Договором, заключаемым с Банком об изготовлении, выдаче и обслуживании Банком операций, совершаемых с использованием соответствующей Карты. Особенности обслуживания Банком граждан Российской Федерации и граждан других государств, а также, лиц имеющих гражданство не одного государства, лиц, не имеющих гражданства, беженцев и т.п. определяется иными внутренними документами Банка. В целях бонусных программ Банка физическим лицам нерезидентам и лицам без гражданства, на имя которых Банком выпущены банковские Карты, бонусы не начисляются.

Карта – банковская (платежная) Карта – электронное средство платежа, которое используется в системах безналичных расчетов при совершении операций (сделок), позволяющее Клиентам составлять, удостоверить и передавать Оператору по переводу электронных денежных средств (Банку) распоряжения в целях осуществления переводов денежных средств, совершения иных операций с использованием электронных средств платежа. В целях настоящего Положения под Картами понимаются эмитированные (выпущенные) АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) Карты международных Платежных систем Visa International и MasterCard WorldWide, а также Карты Национальной платежной системы (НСПК) МИР;

Дополнительная Карта - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента - физического лица, расчеты по операциям с которой проводятся по текущему Счету, открытому Клиенту-Держателю основной Карты. К основной Карте одного Клиента могут выпускаться дополнительные Карты как на имя того же лица, так и на имя других лиц (по заявлению Держателя основной Карты). Для текущего Счета одной основной Карты может быть выпущено несколько дополнительных Карт.

Основная Карта - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента - физического лица, расчеты по операциям с которой проводятся по текущему Счету Карты, открытому этому же Клиенту. Для одного текущего Счета Карты может быть выпущена только одна основная Карта.

Сайт – www.izhcard.ru – официальный защищенный сайт АКБ «Ижкомбанк» (ПАО), предназначенный для осуществления операций Держателем с использованием Карты (её реквизитов) и ДИН-кода.

Текущий счет – счет физического лица, открытый Банком на основании договора, в целях осуществления расчетов по операциям с использованием банковских Карт.

ТСО (Партнёры) – торгово-сервисные организации, оформляющие безналичную оплату за оказываемые услуги, реализуемые товары (далее – покупки, покупка), с использованием Карт.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий внутренний документ АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) (далее - Банк) устанавливает порядок определения участия и условия бонусных программ Банка при обслуживании клиентов, совершающих операции (сделки) с использованием эмитированных (выпущенных) Банком банковских Карт международных платежных систем Visa International и MasterCard WorldWide, а также, карт национальной платежной системы – НСПК «МИР», определяет цели и задачи, а также условия участия и порядок получения (активации) и использования бонусов клиентами Банка.

1.2. Настоящее Положение разработано с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности услуг и банковских продуктов АКБ «Ижкомбанк» (ПАО), поощрения лояльности клиентов Банка.

Основная задача бонусных программ Банка – создание базы для построения долгосрочных отношений с его клиентами, Партнёрами.

1.3. Организатором (бенефициаром) бонусных программ является Акционерный коммерческий банк «Ижкомбанк» (публичное акционерное общество), (далее по тексту – «Банк»):

Местонахождение (почтовый адрес) органов управления и фактическое местонахождение банка: 426076, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул. Ленина, 30.

Регистрационный номер и дата регистрации кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации: № 646, 21 декабря 2000 года.

Основной государственный регистрационный номер: 1021800000090

Лицензия Банка России № 646 от 02.02.2015 года.

Платежные реквизиты:

к/с 30101810900000000871 в Отделении – Национальный банк УР Банка России

ИНН 1835047032, КПП 184101001

БИК 049401871

ОКПО 09269011, ОКВЭД 64190ГРН 1021800000090

1.4. Настоящее Положение разработано и применяется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Положением ЦБ РФ от 24 декабря 2004 года № 266-П «Об эмиссии банковских карт и операциях, совершаемых с использованием банковских карт»;
- Положением Банка России от 27 февраля 2017 года №579-П «О Платежных счетах бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения»;
- Порядком работы с банковскими картами международных платежных систем «MasterCard Worldwide», «Visa International» в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО).

1.5. Информация об условиях и порядке участия в бонусных программах Банка для Держателей Карт размещается на сайте Банка <https://www.izhcombank.ru>, в том числе, в виде публикации условий соответствующих конкретных бонусных программ.

В случае участия в бонусной программ конкретного Партнёра Банка (совместная бонусная программа), условия бонусной программы, также, подлежат опубликованию (размещению правил) на сайте Партнёра (в случае наличия) и в местах обслуживания Партнёром потенциальных участников бонусной программы.

1.6. Условия, даты начала и окончания конкретных бонусных программ определяются решением Банка.

1.7. Бонусная программа может быть прекращена досрочно по решению правления Банка, со дня, позволяющего уведомить клиентов Банка – Держателей соответствующих Карт не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней. Уведомление клиентов осуществляется путем опубликования информации на сайтах Банка <https://www.izhcard.ru> и <https://www.izhcombank.ru>, а также, путем размещения информации на стендах в офисах Банка, обслуживающих Клиентов.

В отношении совместных бонусных программ, также используется оповещение (публикация информации) в соответствии с пунктом 1.5. Положения.

1.8. Банк вправе привлекать на договорных условиях третьих лиц в качестве операторов своих Бонусных программ (программ лояльности). Условия бонусных программ, разрабатываемых для Банка привлеченным оператором лояльности, могут дополнять, но не противоречить условиям настоящего Положения, соответствующих бонусных программ Банка.

1.9. Для участия в бонусных программах Банка, Банк и/или его оператор лояльности (как от своего имени, так и от имени Банка, но всегда – в его интересах) вправе заключать соответствующие

договоры с различными субъектами предпринимательства (Партнёры).

В этих случаях конкретные бонусные программы подлежат обязательному согласованию, как с Банком, так и соответствующим Партнёром.

Условия согласования Банком указанных программ применяются в порядке, описанном в настоящем Положении.

1.10. По совместным бонусным программам Партнёр Банк вправе устанавливать свои дополнительные критерии участия Клиента в конкретной программе. Указанные дополнительные условия Партнёра не должны противоречить условиям бонусных программ Банка для его Клиентов.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БОНУСНЫХ ПРОГРАММ БАНКА

2.1. Накопление бонусов начинается со дня совершения Держателем Карты обусловленных соответствующей бонусной программой в соответствии с **Разделом 4 Положения** операций, при условии активации «sms-информирования о суммах поступлений и списаний в режиме (он-лайн по Карте)».

2.2. В случае, если между Банком и Держателем Карты заключено несколько договоров текущего Счета для расчетов по операциям с использованием банковских Карт, режим отражения и начисления бонусов осуществляется в рамках каждого договора отдельно. Перенесение начисленных бонусов на другой текущий Счет Держателя, операции с использованием Карты по которому не производились – не допускается.

2.3. Бонусы и права распоряжения ими не могут быть проданы, переданы, уступлены, переданы третьим лицам, или использованы иным способом, кроме, как в соответствии с конкретной программой.

2.4. Информация о количестве доступных и использованных бонусов по бонусному счету доступна Держателю на сайте Банка в личном кабинете Клиента (раздел «Ижкомбанк»), а также указанная информация сообщается Держателю в виде «sms-сообщения», в день расчета Банком бонусов за отчетный период.

2.5. Банк обеспечивает все условия соблюдения законодательства об обеспечении безопасности обработки персональных данных Держателей Карт при их участии в бонусных программах Банка.

2.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Держателю Карты в результате несанкционированного использования Карты третьими лицами, в случае получения неуполномоченными лицами доступа к бонусному счету посредством завладения персональными данными Держателя по вине и/или небрежности Держателя Карты, в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, а также в случаях действий непреодолимой силы (форс-мажор).

2.7. Участники бонусных программ Банка несут ответственность за уплату всех налогов и сборов в соответствии с законодательством, в том числе, других государств.

2.8. В случаях технических отказов, сбоев в работе каналов связи, перебоях в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения, Банк вправе в целях, недопущения, потери данных и минимизации различных возможных материальных потерь приостанавливать выполнение операций, обмен данными в рамках бонусных программ с обязательным одновременным информированием Партнёров Банка и участников бонусных программ о данных фактах. Информирование производится путем рассылки соответствующих sms-уведомлений Держателям Карт, а также, информация дублируется на сайтах Банка <https://www.izhcard.ru> и <https://www.izhcombank.ru> и сайте Партнёра (при наличии), его местах обслуживания Держателей Карт.

2.9. Банк вправе устанавливать ограничения на начисления бонусов по отдельным операциям, а также на операции совершенные в определенных Организациях.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ В БОНУСНЫХ ПРОГРАММАХ

3.1. В бонусных программах Банка может участвовать любой Держатель Карты, эмитированной (выпущенной) Банком удовлетворяющий условиям конкретной программы.

Если иное не установлено условиями конкретной бонусной программы, в бонусных программах Банка могут участвовать, также, Держатели дополнительных Карт. Суммы бонусов, начисленные за операции, совершенные с помощью дополнительных Карт, активируются по счету Держателя основной Карты и считаются доступными, как Держателю дополнительной Карты, так и Держателю основной Карты.

3.2. Держатель Карты не может участвовать в бонусной программе при отказе, не исполнении условий участия в бонусной программе, получения Банком заявления Клиента о прекращении передачи Банком ему уведомлений о совершенных по Счету Карты операциях в виде sms-уведомлений, заявления об отзыве Держателем Карты своего согласия на обработку Банком его персональных данных, а также в случаях истечения срока действия Карты и/или её утраты, если Клиент отказался от её перевыпуска.

3.3. Участниками бонусных программ Банка могут быть только Держатели Карт АКБ «Ижкомбанк» (ПАО), использующие услугу «sms-информирование».

3.4. Подключение услуги «sms-информирование» Держателями Карт Банка производится следующими способами:

- при выдаче эмитированной Банком Карты Клиенту на условиях, с которыми он согласился, отметив в Анкете-заявлении соответствующие поля о пользовании услугой;
- на сайте Банка <https://www.izhcard.ru> путем активации указанной услуги. Услуга активируется в личном кабинете Держателя, в разделе «Ижкомбанк», путем нажатия клавиши sms-оповещение на телефон - «изменить».
- путем подачи Банку письменного заявления по типовой форме, утвержденной Банком (приложение к Порядку работы с банковскими Картами международных платежных систем «MasterCard Worldwide», «Visa International»). В данном случае датой начала участия в бонусных программах, считается день, следующий за днем подачи заявления в Банк об услуге «sms-информирование».

3.5. Участие в бонусной программе Банка означает, что Держатель Карты ознакомлен с условиями конкретной бонусной программы, её условия ему понятны, он с ними согласен и обязуется их соблюдать.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА БОНУСОВ

4.1. Банк рассчитывает бонусы по операциям с использованием участвующей в конкретной бонусной программе Карты.

Бонусы рассчитываются по операциям оплаты товаров, услуг, совершенным в ТСО, оформляющих безналичную оплату покупок (приобретение услуг) с использованием эмитированных (выпущенных и обслуживаемых) Банком Карт международных платежных систем «MasterCard Worldwide», «Visa International» и карт Национальной платежной системы (НСПК) «МИР» на территории Российской Федерации и за ее пределами.

4.2. Бонусы рассчитываются по итогам каждого календарного месяца автоматически средствами информационных систем Банка не позднее, чем в первые 5 (пять) рабочих дней месяца, за предшествующий календарный месяц. Информация с данными Карты и суммой бонуса генерируется на сайте <https://www.izhcard.ru>, после чего становится доступной для активации Держателю Карты в личном кабинете на сайте Банка.

4.3. Накопленные бонусы, не причисленные к Счету Карты, с даты начисления которых прошло больше 12 (двенадцати) календарных месяцев, аннулируются. В случае прекращения соответствующей бонусной программы Банка причисление бонусов к бонусному счету прекращается со дня, определяемого решением правления Банка, ранее накопленные бонусы (их денежный эквивалент) не причисленные к Счету Карты, аннулируются.

4.4. Бонусы не начисляются за следующие расходные операции:

- при получении наличных денежных средств;
- с сайта www.izhcard.ru;
- по операциям оплаты услуг с использованием банкоматов;
- при пополнении «электронных кошельков»;
- при переводах с Карты на Карту;
- при оплате ставок, пари через Интернет.

4.5. В случае, если на Карту в расчетный период приходит возмещение за ранее совершенные операции (возврат товара, отмена оплаты услуги) и на исходные операции были начислены бонусы, то на сумму возмещения бонусы рассчитываются со знаком минус.

4.6. Бонусы рассчитываются, исходя из размера бонусных баллов, размер которых устанавливается в соответствующем разделе конкретной бонусной программы Банка.

4.7. Сумма бонусов за каждый отчетный период причисляется к неиспользованным и неаннулированным бонусам предыдущих отчетных периодов и учитывается по бонусному счету нарастающим итогом;

4.8. Бонусы по Счетам Карт в иностранной валюте рассчитываются с сумм операций в валюте и причисляются к бонусному счету в валюте Счета Карты в соответствии со следующим порядком:

- за каждый отчетный месяц с сумм операций в валюте Счета Карты определяется их эквивалент в рублях РФ, из которого рассчитываются суммы бонусов в порядке, определенном соответствующей программой для операций в рублях;
- исчисленная сумма бонусов причисляется к бонусному счету;
- причисление эквивалента бонусной суммы в валюте Счета Карты производится в день активации Держателем бонусов в рублях, путем деления оставшейся суммы бонусов на установленный Банком курс рубля на данную дату по отношению к соответствующей валюте.

Для расчетов курсов иностранной валюты используется курс валюты, установленный Банком на день совершения соответствующей операции.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ ДЕРЖАТЕЛЯМИ КАРТ

5.1. Держателю Карты после расчета Банком бонусов, в Личном кабинете Держателя необходимо провести их активацию (причисление к Счету), путем нажатия клавиши «Использовать» на сайте www.izhcard.ru, после чего сумма станет доступной для использования.

5.2. Автоматически в момент причисления бонусов Банк отражает сумму операции по Счету Карты в рублевом или валютном эквиваленте, в зависимости от вида валюты Счета Карты.

5.3. В случае, если на дату начисления бонусов, текущий Счет Держателя Карты закрыт по причинам, связанным с действиями Держателя Карты (отказ от обслуживания, прекращение срока и/или утрата Карты, отказ от её перевыпуска, отсутствие операций с Картой в течение не менее 6 (шести) календарных месяцев и т.д.) ранее начисленные на бонусный счет бонусы аннулируются, права пользования такими бонусами никому не переходят.