

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Правлением АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)**  
**(Протокол № 11 от 08.06.2016г.)**

**ПРАВИЛА**  
**КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ В АКБ «ИЖКОМБАНК» (ПАО)**

**город Ижевск**  
**2016 год**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ .....	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	7
4.	СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА .....	9
5.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	9
6.	САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПРАВИЛ.....	9

## 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Для целей настоящих Правил комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) используются указанные ниже термины, определения и сокращения:

**Банк** – Акционерный коммерческий банк «Ижкомбанк» (публичное акционерное общество).

**Договор (Соглашение)** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных соответствующими разделами настоящих Правил, путем присоединения к Общим положениям Правил и Условиям оказания отдельных услуг.

Общие положения Правил, Условия оказания отдельных услуг, Тарифы и Заявление Клиента с отметками о принятии его Банком, свидетельствующими о согласии Банка заключить Договор (Соглашение) с Клиентом в совокупности составляют Договор (Соглашение).

**Заявление** – письменное надлежаще оформленное заявление по форме Банка, поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора (Соглашения) путем присоединения к Общим положениям Правил и Условиям.

**Иностранная структура без образования юридического лица** - организационная форма, созданная в соответствии с законодательством иностранного государства (территории) без образования юридического лица (в частности, фонд, партнерство, товарищество, траст, иная форма осуществления коллективных инвестиций и (или) доверительного управления), которая в соответствии со своим личным законом вправе осуществлять деятельность, направленную на извлечение дохода (прибыли) в интересах своих участников (пайщиков, доверителей или иных лиц) либо иных выгодоприобретателей.

**Корпоративный клиент (далее также – Клиент)** – юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, иностранная структура без образования юридического лица, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим Правилам и заключившее с Банком Договор (Соглашение).

Обслуживание индивидуального предпринимателя, утратившего в процессе банкротства свой статус и государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется в рамках существующих на момент утраты статуса индивидуального предпринимателя отношений в случаях и пределах, установленных законодательством РФ в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка (головной офис, дополнительный офис или операционный офис), в котором осуществляется заключение с Клиентом Договоров (Соглашений) и обслуживание Клиента в рамках комплексного обслуживания.

**Правила** – правила комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО), состоящие из Общих положений, изложенных в разделах 2-5 Правил, и Условиях оказания отдельных услуг, перечень которых приведен в разделе 6 Правил.

**Рабочий день** - календарный день, в течение которого в Банке совершаются банковские операции: рабочими днями не являются выходные или нерабочие праздничные дни в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент «iBank2», представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, устанавливаемых, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях и обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк электронных документов, обработку Банком электронных документов, формирования Банком и представления Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**Тарифы Банка (далее также – Тарифы)** – тарифы банковского обслуживания, утвержденные Банком, действующие на дату оказания услуги (осуществления операции).

**Тарифный план** - совокупность условий обслуживания Клиента, являющаяся составной частью Тарифов, включающая перечень оказываемых Клиенту услуг и размеров комиссионного вознаграждения.

**Уполномоченное лицо Клиента** – единоличный исполнительный орган Клиента - юридического лица, а также физические и юридические лица, осуществляющие действия от имени и в интересах Клиента в соответствии с полномочиями, основанными на договоре, доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, обладающие правом давать Банку распоряжения по Счету и подписывать финансовые, расчетные, кассовые и иные документы.

**Условия оказания отдельных услуг (далее также – Условия)** – самостоятельные разделы Правил, определяющие порядок оказания отдельных банковских услуг, оказываемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания в соответствии с Правилами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Банком Клиентам комплексного банковского обслуживания.

2.2. Если настоящими Правилами не установлено иного, каждая услуга в рамках комплексного банковского обслуживания оказывается на основании самостоятельного Договора (Соглашения). Заключение Договора (Соглашения) об оказании отдельной Услуги производится путем присоединения Клиента к Условиям и общим положениям Правил.

2.3. В комплекс услуг, оказываемых Банком в соответствии с Правилами, включаются услуги, соответствующие перечню самостоятельных разделов настоящих Правил, приведенному в Разделе 6 настоящих Правил. Перечень услуг, оказываемых в соответствии с Правилами, может быть расширен Банком путем внесения изменений в Правила.

2.4. В случае если Общие положения Правил противоречат Условиям оказания отдельных банковских услуг, перечисленным в разделе 6 к настоящим Правилам, последние имеют преимущественную силу.

2.5. Клиент, подписывая Заявление, соглашается с тем, что:

2.5.1. информация и уведомления, касающиеся вопросов оказания Услуг в рамках комплексного обслуживания, в том числе об изменении Тарифов Банка, Условий оказания отдельных услуг, времени, установленном для совершения операций, а также о внесенных изменениях и дополнениях в Правила (Условия), доводится до сведения всех Клиентов путем опубликования одним или несколькими способами:

- размещение на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих клиентов;
- размещение на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу [www.izhcombank.ru](http://www.izhcombank.ru) (далее – Сайт Банка);
- рассылки информационных сообщений по электронной почте или в виде смс-сообщений (при наличии технической возможности);
- другими способами, позволяющими клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиента.

Для получения информации об изменениях сведений и документов, указанных в настоящем пункте, Клиент обязуется не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно обращаться в Банк для получения данной информации, а также знакомиться с указанной информацией любыми доступными ему способами.

Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена, и(или) не изучена, и(или) неправильно понята Клиентом.

2.5.2. уведомления, письма, требования и иные юридически значимые сообщения,

касающиеся вопросов обслуживания только Клиента, должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами, либо в электронном виде посредством Системы ДБО. Документы на бумажном носителе передаются другой Стороне путем направления по почте, либо вручаются под расписку.

При этом уведомление, письмо, требование и иной документ считаются полученными Клиентом:

- при направлении по почте – по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня направления письма. Риски неполучения почтовой корреспонденции и других юридически значимых сообщений в случае несвоевременного представления в Банк сведений об адресе для направления корреспонденции (почтовом адресе), лежат на Клиенте. Если Клиентом не указано иного, адрес юридического лица, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и адрес места жительства индивидуального предпринимателя и лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являются адресами для направления корреспонденции;

- при направлении посредством Системы ДБО – по истечении 1 рабочего дня со дня направления уведомления, письма, требования или иного документа.

Днем получения Банком любого уведомления, письма, требования и иного документа, направленного Клиентом, считается дата его регистрации Банком, либо, если документ был отправлен с использованием Системы ДБО, присвоения Системой ДБО сообщению статуса «доставлен».

Стороны признают направленные такими способами уведомления, письма, требования и иные документы надлежащим уведомлением другой Стороны.

2.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила (в том числе путем утверждения новой редакции Правил), изменять и дополнять условия оказания отдельных услуг, Тарифы, а также изменять порядок обслуживания Клиентов, включая график работы Банка, с уведомлением об этом Клиентов не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до соответствующего изменения способами, указанными в пункте 2.5.1 настоящих Условий.

Изменения, вносимые Банком в Правила, Тарифы Банка, а также порядок обслуживания Клиентов, включая график работы Банка, вступают в силу для Клиентов и изменяют условия заключенного Договора, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретный день, указанный Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

Клиент вправе согласиться (акцептовать) на предложенные Банком изменения и(или) дополнения, любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения согласия (акцепта) на вносимые в Договоры (Соглашения) изменения и дополнения (на бумажном носителе либо в форме электронного документа, направленного с использованием Системы ДБО);

- путем совершения Клиентом либо уполномоченным лицом Клиента по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты опубликования Банком оферты следующих действий: направления в Банк Заявления, осуществление операции по Счету, в том числе открытому для расчетов с использованием корпоративной банковской карты либо совершения иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора (Соглашения);

- выражением воли Клиента на согласие с офертой Банка в виде молчания (бездействия), под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

Под изменением Тарифов Банка понимается изменение размера комиссионного вознаграждения, сроков его взимания, исключение из числа платных отдельных услуг, введение новых платных услуг. Совершением операции по Счету после даты установления (изменения) Тарифов Банка Клиент соглашается с применением установленных Тарифов Банка.

Заключенные в рамках комплексного обслуживания Договоры (Соглашения) считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после осуществления Банком информирования Клиента об изменениях и/или дополнениях любым из

способов, указанных в пункте 2.5.1 настоящих Правил, при условии, что в течение этого срока Банк не получил от Клиента письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения о расторжении Договора (Соглашения) в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

2.7. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее в настоящем пункте - субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах, на обработку персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Клиент предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях исполнения Договора (Соглашения). Обработка персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу, распространение, предоставление, доступ к таким персональным данным аффилированным или связанным с Банком лицам, а также аффилированным или связанным с ними лицам (так, как эти лица определены законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемых пользователей персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. В соответствии с Договором (Соглашением) целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, настоящих Правил, положений внутренних документов Банка.

2.8. Не допускается заключение Договора (Соглашения) Клиентом в пользу третьего лица.

2.9. Не допускается уступка Клиентом прав по Договору (Соглашению) полностью или в части.

2.10. Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, предполагается, что все документы на бумажном носителе, представляемые Клиентом в Банк, составлены по форме, определенной Банком, и заверены подписью Клиента (его представителя).

2.11. Если в течение срока действия Правил, их отдельные положения перестанут соответствовать вновь принятым нормативно-правовым актам, то они автоматически утрачивают свою силу, при этом до внесения в Правила изменений к отношениям Сторон применяются положения новых нормативно-правовых актов.

Недействительность любых положений настоящих Правил означает только недействительность этих положений и не влечет недействительности других положений Правил или заключенных Договоров (Соглашений) в целом в смысле статьи 180 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.12. Любые изменения настоящих Правил и Тарифов Банка с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее дня вступления изменений в силу.

2.13. При возникновении споров по вопросам, предусмотренным настоящими Правилами или в связи с ним, Стороны принимают все меры к урегулированию их путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в судебных органах по месту нахождения Банка.

2.14. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами и отдельными соглашениями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент вправе:**

3.1.1. Получать банковские услуги из комплекса оказываемых Банком услуг в порядке и на условиях, установленных общими положениями Правил, а так же Условиями оказания отдельных услуг.

3.1.2. Если не установлено иное, расторгнуть Договор/Соглашение в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Банка не менее, чем за пять рабочих дней до даты расторжения.

#### **3.2. Клиент обязан:**

3.2.1. Неукоснительно соблюдать Правила.

3.2.2. Представлять Банку сведения (информацию, документы) в объеме, порядке и сроки, установленные Правилами и действующим законодательством РФ в том числе, в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Представляемые сведения (информацию, документы) должны быть достоверными и действительными на момент их представления.

3.2.3. Своевременно производить оплату комиссионного вознаграждения либо вносить, иным образом обеспечивать наличие денежных средств на своем расчетном счете в объеме, достаточном для оплаты оказываемых Банком услуг.

3.2.4. Письменно информировать Банк об изменении всех сведений, представленных Клиентом Банку при заключении Договоров (Соглашений) в рамках комплексного обслуживания, в том числе указанных в соответствующих заявлениях Клиента, анкете Клиента, включая сведения в отношении представителей и иных уполномоченных лиц Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в течение 5 (Пяти) календарных дней (если иной срок не предусмотрен Общими положениями Правил или Условиями оказания отдельных услуг) со дня их изменения или возникновения следующих обстоятельств:

- изменение адреса юридического лица и/или адреса фактического места нахождения Клиента (для юридических лиц) либо адреса регистрации места жительства (места пребывания) и адреса фактического проживания (для Клиентов, не являющихся юридическими лицами);

- фамилии, имени или отчества и данных документов, удостоверяющих личность Клиента (для Клиентов, не являющихся юридическими лицами) либо представителя или иного уполномоченного лица Клиента, выгодоприобретателя (не являющегося юридическим лицом), бенефициарного владельца;

- изменение контактной информации (информации для связи с Клиентом) и наступление других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Договорам (Соглашениям),

- о реорганизации, ликвидации, изменении учредительного документа (для юридических лиц); о прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей);

- об отмене доверенности, выданной представителю Клиента и прекращении полномочий уполномоченного лица Клиента.

Клиент обязан письменно информировать Банк о введении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве (в отношении процедур наблюдения, финансового оздоровления, реструктуризации долгов – в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня введения соответствующей процедуры; в отношении процедур внешнего управления, конкурсного производства, реализации имущества – в течение 1 (Одного) календарного дня со

дня введения соответствующей процедуры).

Условиями оказания отдельных услуг может быть установлен дополнительный перечень сведений (информации, документов), об изменении которых Клиент обязан уведомлять Банк.

Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк сведений (информации, документов), указанных в настоящем пункте и/или в Условиях оказания отдельных услуг, путем присоединения к которым Клиент заключил с Банком соответствующий Договор (Соглашение), несет Клиент. Клиент также обязуется компенсировать Банку все убытки, понесенные последним в связи с неуведомлением либо несвоевременным уведомлением Банка об указанных событиях, а также введением Банка в заблуждение относительно представленных в связи с заключением/исполнением Договора (Соглашения), недостоверной информации.

До поступления в Банк указанных в настоящем пункте Правил сведений (информации, документов) все действия Банка, в том числе реализации прав и обязанностей Банка в соответствии с заключенными в рамках комплексного обслуживания Договоров (Соглашений), совершенные им исходя из имеющихся в Банке сведений (документов, информации), считаются совершенными Банком надлежащим образом.

3.2.5. Предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для осуществления операций по счету и контроля операций, проводимыми Клиентом по счету, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.

3.2.6. Знакомиться с Тарифами Банка и оплачивать услуги Банка, оказываемые в рамках заключенных Договоров (Соглашений).

3.3. Банк вправе:

3.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы в порядке, установленном настоящим Договором.

3.3.2. Получать плату за оказание Банком услуг, предусмотренных Правилами, согласно Тарифам Банка и Условиями оказания отдельных услуг.

3.3.3. Запрашивать у Клиента информацию об актуальности документов и сведений, предоставленных им при заключении и в период действия Договора (Соглашения).

3.3.4. Проверять любую информацию о Клиенте, уполномоченных им лицах, иных лицах, которые вправе давать обязательные для Банка распоряжения.

3.3.5. Отказать Клиенту в оказании отдельной услуги или приостановить оказание услуги в случаях:

- наличия просроченной задолженности за оказанные в соответствии с правилами услуги;
- непредставления или ненадлежащего представления документов и сведений, предусмотренных действующим законодательством РФ и Правилами;

- прекращения оказания услуги;

- иных случаях, установленных действующим законодательством и Правилами.

3.3.6. Объявлять и проводить рекламные акции.

Банк вправе информировать Клиента о проводимых им акциях теми способами, которые Банк сочтет для себя целесообразными.

3.3.7. Отказать в проведении операции с денежными средствами и (или) иным имуществом, одной из сторон которой является иностранная или международная неправительственная организация, включенная в перечень иностранных и международных неправительственных организаций, деятельность которых признана нежелательной на территории Российской Федерации.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ.

3.4.2. Охранять банковскую тайну Клиента и иные охраняемые законом сведения, ставшие ему известными при оказании услуг Клиенту.



#### **4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА**

4.1. Стоимость оказываемых в соответствии с Правилами услуг определяется Тарифами, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

4.2. Порядок и сроки уплаты вознаграждения Банку определяется Тарифами, соответствующими Договорами (Соглашениями), а также отдельными соглашениями Сторон.

Вознаграждение Банка за оказание услуг, не включенных в Тарифы, или комиссии, размер и порядок оплаты которых установлен соглашением Сторон, оплачиваются Клиентом в соответствии с условиями таких соглашений.

4.3. Присоединяясь к Условиям оказания отдельных услуг и Общим положениям Правил, Клиент дает Банку согласие (акцепт) на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании) на списание денежных средств с соответствующих банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в целях уплаты вознаграждения (заранее данный акцепт).

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Правилами, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений/распоряжений Клиента, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда путем обычного визуального контроля без использования специальных средств и способов Банк не мог установить факта выдачи поручения/распоряжения неуполномоченными лицами.

5.3. Стороны возмещают друг другу только реальный ущерб, возникший в результате их действий (бездействия).

#### **6. САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПРАВИЛ**

Раздел 7 Условия открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным, приравненным к ним лицам, в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО).

Раздел 8 Условия комплексного обслуживания Клиентов при размещении депозитов в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО).

Раздел 9 Условия комплексного обслуживания клиентов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент «iBank2» в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО).

Раздел 10 Условия обслуживания клиентов в рамках «зарплатных проектов» в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО).